

Podrá descargar algunos elementos de este libro en la página web de Ediciones ENI: <http://www.ediciones-eni.com>.  
Escriba la referencia ENI del libro **RIT7MADPC** en la zona de búsqueda y valide. Haga clic en el título y después en el botón de descarga.

## Prólogo

### Capítulo 1

#### Los componentes físicos

1. Introducción . . . . .	17
2. La placa base . . . . .	17
2.1 El factor de forma . . . . .	18
2.2 Los componentes . . . . .	19
3. El procesador . . . . .	20
3.1 Los diferentes tipos de soporte . . . . .	20
3.2 Frecuencia y ancho de bus . . . . .	24
4. La memoria RAM . . . . .	26
4.1 Los tipos de memoria . . . . .	28
4.2 Instalación de los módulos de memoria . . . . .	29
4.3 Gestión de 4 GB de memoria en un sistema de 32 bits . . . . .	30
5. El almacenamiento de datos . . . . .	31
5.1 Los discos duros . . . . .	32
5.1.1 La conexión ATA o IDE . . . . .	33
5.1.2 La conexión SATA (Serial ATA) . . . . .	34
5.1.3 Las utilidades de los discos . . . . .	35
5.2 Los discos SSD (Solid-State Drive) . . . . .	36
5.2.1 Format 2,5" - SATA . . . . .	37
5.2.2 Format 1,8" - mSATA . . . . .	38
5.2.3 Format M.2 - SATA y PCIe NVMe . . . . .	38
5.2.4 Las utilidades de discos . . . . .	39

# 2 --- Mantenimiento y reparación

de un PC en red

5.3	El almacenamiento óptico . . . . .	40
5.3.1	CD . . . . .	40
5.3.2	DVD . . . . .	40
5.3.3	Blu-ray . . . . .	41
5.3.4	Lector CD/DVD/BD . . . . .	42
5.3.5	Limpieza de la superficie de un disco . . . . .	43
5.4	El almacenamiento externo . . . . .	43
6.	Los dispositivos de entrada y salida. . . . .	44
6.1	Los tipos de conector. . . . .	44
6.2	Los tipos de bus . . . . .	47
7.	La BIOS . . . . .	48
7.1	Entrar en el setup de la BIOS . . . . .	48
7.2	Configuración del setup de la BIOS . . . . .	49
7.2.1	Restaurar los ajustes predeterminados. . . . .	50
7.2.2	Configuración de la secuencia de arranque . . . . .	51
7.2.3	Configuración del puerto USB . . . . .	52
7.2.4	Administración de los dispositivos integrados . . . . .	53
7.2.5	Desactivación del control de errores. . . . .	53
7.2.6	Desactivar la protección del antivirus . . . . .	53
7.2.7	Activar la virtualización . . . . .	54
7.2.8	Actualizar la versión de la BIOS . . . . .	54
8.	La UEFI . . . . .	54
9.	Los problemas físicos . . . . .	58
9.1	Montaje de un ordenador . . . . .	58
9.2	Interpretación de los códigos POST . . . . .	60
9.3	Resolución de problemas físicos . . . . .	61
9.4	Detección de un problema en la placa base . . . . .	62
9.5	Algunos problemas comunes . . . . .	63

**Capítulo 2**  
**Instalación del sistema operativo**

- 1. Introducción a la instalación del sistema operativo . . . . . 67
- 2. Las diferentes ediciones de Windows 10 . . . . . 67
- 3. Instalación de Windows 10 . . . . . 71
  - 3.1 Prerrequisitos . . . . . 71
  - 3.2 Instalación estándar . . . . . 71
    - 3.2.1 Creación del soporte portátil . . . . . 72
    - 3.2.2 Descarga desde otro sistema operativo . . . . . 75
    - 3.2.3 Proceso de instalación . . . . . 75
  - 3.3 Actualizar a Windows 10 desde Windows 8.1 . . . . . 103
- 4. Activación del sistema . . . . . 108
  - 4.1 Administrar su licencia Windows 10 . . . . . 108
  - 4.2 Trabajar con funcionalidades reducidas . . . . . 111
- 5. Resolución de un problema de instalación . . . . . 112
  - 5.1 No se reconoce mi DVD-ROM . . . . . 112
  - 5.2 Resolución de un problema de error STOP . . . . . 112
  - 5.3 Windows no encuentra ningún volumen del sistema de acuerdo con los criterios de instalación . . . . . 113
  - 5.4 "Windows cannot be installed to this disk. The selected disk is of the GPT partition style" . . . . . 114
  - 5.5 Error 0x80070057 Windows no ha podido formatear la partición en el disco 0 . . . . . 115
  - 5.6 Transferencia de un disco de sistema a otro equipo . . . . . 116
- 6. Gestión del Multi-Boot . . . . . 117
  - 6.1 El procedimiento de inicio de Windows . . . . . 117
  - 6.2 Multi-Boot Windows XP y Windows 10 . . . . . 118
  - 6.3 Instalación de Windows 10 en Dual-Boot con Windows 7 . . 119
  - 6.4 Utilizar el comando BCDEdit . . . . . 120
  - 6.5 Utilización del comando Bootrec . . . . . 124
  - 6.6 Utilizar el comando bcdboot . . . . . 126

# 4 --- Mantenimiento y reparación

de un PC en red

6.7	Eliminar un disco que forma parte de un sistema en Dual-Boot con Windows XP y Windows 10. . . . .	128
7.	Gestión de las particiones en Windows 10 . . . . .	129
7.1	Utilización del modo de interfaz gráfica . . . . .	130
7.2	Diskpart . . . . .	132
7.3	Diskpart et disques virtuels . . . . .	134
7.4	Herramienta de conversión mbr2gpt . . . . .	136
8.	Virtualización con Windows 10 . . . . .	137
8.1	Instalación y utilización de Hyper-V . . . . .	138
8.2	Exportación e importación de máquinas virtuales . . . . .	141
8.3	Problemas que puede encontrar en la virtualización. . . . .	143

## Capítulo 3

### Presentación y manipulaciones básicas

1.	Funcionamiento de las versiones. . . . .	147
2.	Novedades. . . . .	149
3.	Interfaz de usuario . . . . .	152
3.1	Interfaz y personalización. . . . .	152
3.2	Los escritorios virtuales y las aplicaciones . . . . .	153
4.	Los menús . . . . .	154
5.	Configuración . . . . .	157
6.	El explorador de archivos . . . . .	160
7.	Modificar la extensión de un archivo . . . . .	163
8.	Buscar archivos . . . . .	163
9.	Edge . . . . .	166

**Capítulo 4**  
**Las herramientas del sistema**

- 1. Introducción a las herramientas del sistema. . . . . 173
- 2. El símbolo del sistema . . . . . 173
  - 2.1 Ejecutar el símbolo del sistema. . . . . 174
  - 2.2 Utilizar el símbolo del sistema . . . . . 175
  - 2.3 Utilizar las variables de entorno. . . . . 177
- 3. PowerShell. . . . . 179
  - 3.1 Ejecución de PowerShell . . . . . 180
  - 3.2 Utilización de los cmdlets estándares . . . . . 181
  - 3.3 Windows Remote Management (WinRM) . . . . . 182
  - 3.4 Ejemplos de comandos para solucionar problemas con PowerShell. . . . . 184
- 4. WSL (Windows Subsystem for Linux) . . . . . 185
  - 4.1 Instalación . . . . . 185
  - 4.2 Utilización . . . . . 187
  - 4.3 Errores con WSL. . . . . 188
- 5. Windows Terminal. . . . . 188
- 6. La base de datos del Registro . . . . . 189
  - 6.1 Ejecutar el Registro . . . . . 190
  - 6.2 Actualizar el Registro . . . . . 190
  - 6.3 Los valores y la información del valor . . . . . 190
  - 6.4 Estructura del Registro . . . . . 192
  - 6.5 Los archivos de subárbol . . . . . 193
  - 6.6 Manipular el registro . . . . . 195
  - 6.7 Modificar los valores . . . . . 196
  - 6.8 Buscar en el Registro . . . . . 197
  - 6.9 Importar o exportar una clave . . . . . 198
  - 6.10 Reparar un servicio utilizando las herramientas WinRE. . . . . 204

# 6 --- Mantenimiento y reparación

de un PC en red

7. Los registros de eventos . . . . .	205
7.1 Administrar y utilizar los registros de eventos . . . . .	205
7.2 Filtrar los eventos de tipo error. . . . .	206
7.3 Diagnosticar los errores de arranque de servicio . . . . .	206
8. El administrador de tareas . . . . .	209
8.1 Presentación. . . . .	209
8.2 Gestión avanzada de los procesos. . . . .	210
9. El monitor de recursos . . . . .	214
10. El visor de datos de diagnóstico. . . . .	215
11. Las herramientas Sysinternals . . . . .	217

## Capítulo 5

### Seguridad y gestión de la autenticación

1. Los permisos NTFS. . . . .	219
1.1 Los SID de usuarios . . . . .	219
1.2 Las listas de control de acceso. . . . .	221
1.3 Tomar posesión de un objeto . . . . .	225
1.4 Utilizar los permisos NTFS. . . . .	226
1.5 Tomar posesión de un directorio . . . . .	228
1.6 Modificar las listas de control de acceso . . . . .	230
1.7 Utilizar icacls . . . . .	232
2. Las cuentas de usuario . . . . .	233
2.1 Funcionamiento de los perfiles de usuario. . . . .	234
2.2 Los grupos predefinidos. . . . .	235
2.2.1 Las entidades de seguridad integradas . . . . .	235
2.2.2 Los grupos de usuarios . . . . .	237
2.2.3 Los usuarios predefinidos . . . . .	239
3. El control de la cuenta de usuario . . . . .	239
3.1 Las cuentas de usuario. . . . .	240
3.2 Los niveles de integridad . . . . .	241
3.3 La elevación de privilegios. . . . .	242

3.4	El proceso de virtualización . . . . .	246
3.5	El control de cuentas de usuario . . . . .	247
3.6	Desactivación del Control de cuentas de usuario . . . . .	249
3.7	Configuración del control de cuentas de usuario . . . . .	251
4.	Windows Hello . . . . .	255
4.1	Configurar Windows Hello . . . . .	256
4.2	Bloqueo dinámico . . . . .	256
5.	Trucos de las cuentas de usuario . . . . .	257
5.1	Inicio de sesión automático en Windows . . . . .	257
5.2	Restablecer una contraseña olvidada . . . . .	258
5.3	Reparar una cuenta de administrador . . . . .	262
6.	La consola de componentes . . . . .	262
6.1	Creación de un archivo de consola . . . . .	262
6.2	Añadir un complemento . . . . .	263
7.	El Editor de directiva de grupo . . . . .	265
7.1	Utilizar el Editor de directiva de grupo . . . . .	266
7.2	Aplicar una directiva a todos los usuarios del equipo . . . . .	269
7.3	Restablecer las directivas locales originales . . . . .	269
7.4	Mostrar las directivas resultantes . . . . .	270
8.	El cortafuegos de conexión a Internet . . . . .	272
8.1	Puertos y protocolos de red . . . . .	272
8.2	Configurar el cortafuegos de Windows . . . . .	274
8.3	Administrar las excepciones . . . . .	276
8.4	Uso avanzado del cortafuegos de conexión a Internet . . . . .	276
8.5	Funcionamiento de las reglas de seguridad avanzadas . . . . .	277
8.6	Gestión avanzada del cortafuegos en el símbolo del sistema . . . . .	280
8.7	Problemas avanzados con el cortafuegos . . . . .	281
9.	Virus y otras amenazas en Internet . . . . .	282
9.1	El centro de Seguridad de Windows . . . . .	283
9.2	Eliminar un virus . . . . .	284
9.3	Los antivirus gratuitos . . . . .	286
9.4	Las herramientas especializadas . . . . .	286

# 8 --- Mantenimiento y reparación

de un PC en red

9.5	Herramienta de eliminación de software malintencionado . . .	287
9.6	Desinstalar completamente un antivirus . . . . .	288
10.	Espacio aislado de Windows . . . . .	288
10.1	Instalación . . . . .	289
10.2	Funcionamiento . . . . .	289
10.3	Solución de problemas . . . . .	290

## Capítulo 6

### Mantenimiento del sistema

1.	Las tareas de mantenimiento habituales . . . . .	291
1.1	Limpieza del disco duro . . . . .	291
1.2	Desfragmentación del disco duro . . . . .	293
1.3	La Herramienta de configuración de sistema . . . . .	294
2.	Copia de seguridad/Restauración . . . . .	296
2.1	Copia de seguridad de datos . . . . .	297
2.2	Restauración de los datos . . . . .	299
2.3	Copia de seguridad completa . . . . .	300
2.4	Creación de un disco de reparación . . . . .	301
2.5	Restauración completa de una partición . . . . .	301
2.6	Creación de una unidad de recuperación USB . . . . .	302
2.7	Reinstalación de Windows 10 desde una unidad de recuperación USB . . . . .	302
2.8	Encontrar las versiones anteriores de un fichero o de una carpeta . . . . .	303
2.8.1	Restaurar un archivo eliminado accidentalmente . . . . .	305
2.8.2	La funcionalidad de imagen instantánea de volumen . . . . .	306
2.9	Recuperación del sistema . . . . .	307
3.	Windows Update . . . . .	308
3.1	Configuración . . . . .	308
3.2	Error 800706BA . . . . .	310
3.3	Error 0xC004C4A5 . . . . .	311
3.4	Error 0x80070424 . . . . .	311



3.5	Error 8024402F . . . . .	311
3.6	Error 0xC1900101 . . . . .	312
3.7	Error 0xC1900208 - 0x4000C . . . . .	313
3.8	Error 0x80073712 . . . . .	313
3.9	Error 0xC1900200 - 0x20008 o 0xC1900202 – 0x20008 . . . . .	313
3.10	Error 0x800F0923 . . . . .	313
4.	Procesos . . . . .	314
4.1	¿Qué es un proceso? . . . . .	314
4.2	El proceso Svchost.exe . . . . .	316
5.	Los servicios de Windows . . . . .	317
5.1	Los servicios de Windows 10 . . . . .	319

## Capítulo 7

### Reparación del sistema operativo

1.	Nociones de reparación . . . . .	357
1.1	Diez cosas que no debe hacer con el ordenador . . . . .	357
1.2	¿Qué actitud debemos adoptar cuando llamamos al soporte técnico? . . . . .	359
1.3	Encontrar la solución de un problema en Internet . . . . .	360
2.	Configuración de su equipo . . . . .	364
2.1	Limitar los mensajes de error . . . . .	364
2.2	Comprobación de archivos . . . . .	365
2.3	Restauración del sistema . . . . .	366
2.4	Utilidad de la herramienta de restauración del sistema . . . . .	370
2.5	Cambio de la frecuencia de creación de puntos de restauración . . . . .	371
2.6	Resolución de un problema en la restauración del sistema . . . . .	372
2.7	Añadir un componente al Registro . . . . .	376
3.	Herramientas del sistema operativo . . . . .	379
3.1	El Monitor de recursos . . . . .	379
3.2	Monitor de rendimiento . . . . .	383

# 10 --- Mantenimiento y reparación

de un PC en red

4.	Las opciones del menú de arranque . . . . .	386
4.1	El modo seguro . . . . .	388
4.2	El modo seguro con funciones de red . . . . .	389
4.3	El modo seguro con símbolo del sistema . . . . .	391
4.4	Añadir los eventos de inicio al registro . . . . .	392
4.5	Última configuración válida conocida . . . . .	392
5.	Las herramientas de WinRE . . . . .	393
5.1	Iniciar WinRE . . . . .	393
5.2	Herramienta de reinicio del sistema . . . . .	398
5.3	Argumentos . . . . .	399
5.4	Línea de comandos . . . . .	400
5.5	Desinstalar actualizaciones . . . . .	402
5.6	Restaurar el sistema . . . . .	402
5.7	Restauración de la imagen de sistema . . . . .	403
5.8	Acceso a los datos utilizando las herramientas de WinRE . . . . .	403
6.	Las soluciones especializadas . . . . .	405
6.1	Procedimiento de reparación genérico . . . . .	405
6.2	Crear un disco de reparación del sistema . . . . .	406
6.3	Restablecer la configuración de seguridad a los valores predeterminados . . . . .	408
6.4	Reparar los permisos NTFS en el Registro de Windows . . . . .	410

## Capítulo 8 Los dispositivos

1.	El Administrador de dispositivos . . . . .	413
1.1	Los controladores de dispositivos . . . . .	415
1.2	Cómo identificar un dispositivo . . . . .	416
1.3	Dispositivo desconocido en el Administrador de dispositivos . . . . .	418
1.4	Actualización del chipset de la placa base . . . . .	421
1.5	Instalar un dispositivo . . . . .	422

2.	Problemas con los dispositivos. . . . .	422
2.1	Error 2738. . . . .	422
2.2	Código de error 0x80070643. . . . .	423
2.3	Cámara instalada pero no funciona . . . . .	424
2.4	Códigos de error en el Administrador de dispositivos. . . . .	425
3.	Los dispositivos USB. . . . .	425
3.1	Instalación de un controlador USB. . . . .	425
3.2	Los puertos USB. . . . .	426
3.3	Desconectar un dispositivo con seguridad. . . . .	427
3.4	Utilización de ReadyBoost . . . . .	428
4.	Problemas con los dispositivos USB . . . . .	429
4.1	Un dispositivo USB de alta velocidad está conectado dentro de un concentrador USB que no es de alta velocidad .	429
4.2	Los dispositivos USB han dejado de reconocerse. . . . .	431
4.3	Error al desinstalar el dispositivo. Puede que sea necesario para iniciar el equipo. . . . .	432
4.4	Reinstalar un dispositivo USB declarado como "Dispositivo desconocido" ("Unknown Device"). . . . .	433
4.5	Diferentes dispositivos desconocidos en el Administrador de dispositivos . . . . .	434
4.6	Problema en la detección de los dispositivos USB. . . . .	436
4.7	Dos pistas más para solucionar un problema de puertos USB .	436
4.8	Un dispositivo USB impide el cierre de Windows. . . . .	437
4.9	Desde la instalación de un Box es imposible instalar un dispositivo USB . . . . .	438
4.10	Un dispositivo USB 2.0 aparece como un dispositivo USB 1.1	438
4.11	Un periférico USB 3.0 funciona a velocidad de USB 2.0 . . . .	439
4.12	Es imposible iniciar Windows si un disco duro externo está conectado vía USB. . . . .	439
4.13	La capacidad de la memoria USB no es correcta . . . . .	439
4.14	El teléfono o la tableta no se detectan o es imposible acceder a ellos . . . . .	440

# 12 --- Mantenimiento y reparación

de un PC en red

5. Los dispositivos Bluetooth . . . . .	441
5.1 Instalar un dispositivo Bluetooth . . . . .	441
5.2 Problemas con los dispositivos Bluetooth . . . . .	443
6. Resolver un problema de códecs . . . . .	444

## Capítulo 9

### La red

1. Introducción a las redes . . . . .	451
2. Topologías . . . . .	452
2.1 Componentes de red . . . . .	452
2.2 Bus . . . . .	452
2.3 Estrella . . . . .	453
2.4 Anillo . . . . .	453
2.5 Topologías derivadas . . . . .	454
3. El protocolo TCP/IP . . . . .	455
3.1 Direcciones de Internet . . . . .	455
3.2 El NIC (Network Information Center) . . . . .	457
3.3 Máscara de subred . . . . .	457
3.4 Dirección IPv6 . . . . .	458
3.5 Funcionamiento de la pila TCP/IP . . . . .	459
3.6 Dirección de bucle local . . . . .	459
3.7 Funcionamiento de los servicios DNS . . . . .	459
3.8 Función de un servidor DHCP, un servidor WINS y los nombres NetBIOS . . . . .	460
3.9 Winsock . . . . .	461
4. Los dispositivos de red . . . . .	462
4.1 Las impresoras de red . . . . .	462
4.2 Otros dispositivos de red . . . . .	464
5. Conexión a la red . . . . .	465
5.1 Grupo de trabajo o dominio . . . . .	465
5.2 Velocidad de transferencia de datos . . . . .	465

5.3	Material necesario . . . . .	466
5.3.1	Las tarjetas de red . . . . .	466
5.3.2	Cables Ethernet . . . . .	467
5.3.3	Router. . . . .	468
5.3.4	Concentrador o hub . . . . .	469
5.3.5	Conmutador o Switch. . . . .	469
5.4	Organización física de la red . . . . .	469
5.5	Elección del tipo de ubicación. . . . .	470
5.6	Configuración TCP/IP. . . . .	472
6.	Recursos compartidos. . . . .	475
6.1	Impresora compartida . . . . .	475
6.2	Uso compartido simple de archivos en Windows . . . . .	476
6.3	Utilización de la carpeta Acceso público en Windows 10. . . . .	479
6.4	Recursos compartidos con contraseña . . . . .	480
6.5	Establecer el uso compartido avanzado . . . . .	480
7.	Introducción a Direct Access . . . . .	483
8.	Las conexiones inalámbricas . . . . .	484
8.1	Configuración de una red inalámbrica . . . . .	485
8.2	Creación manual de un perfil de conexión Wi-Fi . . . . .	486
8.3	Configuración de su conexión inalámbrica . . . . .	486
8.4	Configuración de una conexión ad hoc . . . . .	487
8.5	Exportación de un perfil de red inalámbrico . . . . .	489
8.6	Impedir que Windows se conecte a una red ad hoc . . . . .	489
9.	Las herramientas útiles para la red . . . . .	490
9.1	Ping. . . . .	490
9.2	Tracert . . . . .	492
9.3	Ipconfig . . . . .	493
9.4	Netstat . . . . .	495
9.5	Nbtstat. . . . .	497
9.6	Limpiar la caché ARP. . . . .	498

# 14 \_\_\_\_\_ Mantenimiento y reparación

de un PC en red

## Capítulo 10 Reparación de redes

1. Introducción . . . . .	501
2. Buenas prácticas . . . . .	501
2.1 Nombre del grupo de trabajo . . . . .	501
2.2 Activación NetBIOS sobre TCP/IP. . . . .	502
2.3 Configuración correcta del Firewall . . . . .	503
2.4 El tipo de nodo de red . . . . .	504
2.5 Acceso a un equipo en el que el uso compartido simple está desactivado y sin contraseña. . . . .	506
3. El explorador de red: WS-Discovery . . . . .	506
4. Problemas de conectividad . . . . .	508
4.1 "Medios desconectados" . . . . .	509
4.2 La dirección IP es de tipo 169.254.X.X . . . . .	510
4.3 Su dirección IP es de tipo 0.0.0.0 . . . . .	511
4.4 No se asigna ninguna dirección IP . . . . .	511
4.5 "Se intentó realizar una operación en un elemento que no es un socket" . . . . .	511
4.6 No es posible renovar la dirección IP de una conexión de red . . . . .	511
4.7 Problemas de conexión con los juegos en red . . . . .	512
5. Problemas de acceso a la red. . . . .	513
5.1 "No se encontró la ruta de red" . . . . .	513
5.2 No es posible ver los demás equipos de un grupo de trabajo . . . . .	513
5.3 "Red inaccesible o no dispone de permisos..." . . . . .	514
5.4 Puede pingear una dirección IP pero no un nombre de equipo. . . . .	514
5.5 No es posible renovar una dirección IP . . . . .	515
5.6 Error 67: "No se pudo encontrar el nombre de red" . . . . .	516
5.7 No es posible examinar la red . . . . .	516
5.8 Su red va demasiado lenta. . . . .	516
5.9 Inicio de sesión muy lento . . . . .	517
5.10 El equipo no puede acceder a Internet . . . . .	517

5.11	No es posible acceder al entorno de red aunque el acceso a Internet funciona .....	517
5.12	Puede pingear un sitio pero no navegar por Internet .....	518
5.13	No hay conexión de Internet .....	518
5.14	Resolución de un problema en un dispositivo ADSL .....	519
5.15	Restablecer la pila TCP/IP .....	521
6.	Problemas con el comando ping .....	522
6.1	No es posible pingear su propia dirección IP .....	522
6.2	El comando ping devuelve el código de error nº 5 .....	522
6.3	No es posible acceder al controlador NetBT - "NetBT no se puede cargar".....	522
7.	Problemas de acceso a los recursos .....	523
7.1	No es posible ver los recursos compartidos .....	523
7.2	"Nombre_de_equipo no es accesible - No tiene permiso de acceso al recurso".....	523
7.3	"Nombre_de_recurso_compartido no es accesible" .....	524
7.4	No se puede acceder a una carpeta compartida.....	525
7.5	"Error 71" .....	525
7.6	No es posible ejecutar un archivo script desde una ubicación de red .....	525
7.7	"No es posible copiar el archivo - Ruta de acceso demasiado larga..." .....	526
8.	Problemas con las funciones DHCP .....	526
8.1	No es posible obtener una dirección IP de un servidor DHCP .	526
8.2	Las funciones DHCP no funcionan .....	527
8.3	Conflicto de direcciones con las funciones DHCP .....	527
8.4	No se puede obtener una concesión de DHCP .....	527
9.	Problemas en el módulo de conexiones de red .....	528
9.1	Existe un tiempo de latencia para poder abrir una aplicación .	528
9.2	"No es posible desconectar en este momento".....	528
9.3	No es posible crear un puente de red .....	529
9.4	Pérdida de conectividad inalámbrica .....	530
9.5	"Error en el intento de conectar a WMI" .....	530

# 16 --- Mantenimiento y reparación

de un PC en red

9.6	Problema de conectividad durante la conexión de un ordenador portátil Windows 10 a un punto de acceso inalámbrico . . . . .	531
10.	Problemas específicos en Windows 10 . . . . .	532
10.1	Pérdida de la conexión a Internet al cabo de un rato. . . . .	532
10.2	Problema de copia de archivos . . . . .	533
10.3	Problema de red mixta con Windows XP y Windows Vista o Windows 7. . . . .	534
10.4	"Acceso denegado" . . . . .	535
10.5	La conexión inalámbrica es muy lenta. . . . .	536
10.6	Acceso a los archivos compartidos de un equipo Macintosh desde Windows 10 . . . . .	536
10.7	"Nombre de usuario desconocido o contraseña incorrecta" . . . . .	537
10.8	No es posible sincronizar los archivos entre un equipo y una carpeta de red. . . . .	537
10.9	No se puede acceder a algunas ubicaciones de red. . . . .	538
10.10	Reparar los errores de red del Escritorio remoto en Windows 10 . . . . .	539
10.11	El estado de los iconos de la zona de notificación de red y altavoces no corresponde a la configuración de su equipo . . . . .	540
10.12	Desactivar el protocolo SMB v3 en Windows 10 . . . . .	540
10.13	Activar el protocolo SMB v1. . . . .	541
	Índice . . . . .	543