

Capítulo 3

El arte del prompt

1. Introducción

¿Recuerda su primera interacción con ChatGPT? Quizás le hizo una pregunta sencilla, del tipo «¿Cómo puedo mejorar mi productividad?» y recibió una respuesta genérica que le dejó con ganas de más. O tal vez intentó obtener ayuda para redactar un correo electrónico importante, pero el resultado fue tan genérico que podría haberse dirigido a cualquiera.

No se preocupe: todos hemos pasado por esa frustración. Todos empezamos tratando a ChatGPT como un motor de búsqueda mejorado, sin comprender que estábamos ante un asistente conversacional capaz de mucho más... siempre y cuando supiéramos cómo hablarle.

El arte del prompt consiste precisamente en aprender a comunicarse de forma eficaz con la inteligencia artificial para obtener mejores resultados, que le sorprenderán por su precisión y relevancia. Esa es la diferencia entre un asistente virtual básico y un auténtico colaborador digital.

2. ¿Qué es un prompt?

2.1 Definición y conceptos fundamentales

Un prompt es una instrucción que se da a ChatGPT para obtener una respuesta. Imagine que contrata a un nuevo colaborador muy competente, pero que no sabe nada de su empresa, de su sector o de sus retos específicos. ¿Cómo le daría instrucciones para sacar el máximo partido a sus capacidades?

Eso es exactamente lo que hace con un prompt. Se trata de un texto que le permite comunicarse con la inteligencia artificial, pero, a diferencia de una consulta en un motor de búsqueda como Google, puede:

Dar instrucciones complejas y detalladas:

Analiza nuestro proceso de selección de personal y propón 5 mejoras concretas

Proporcionar contexto e información de referencia:

En el contexto de una pyme de 50 empleados del sector logístico...

Incluir ejemplos para orientar la respuesta:

Como en el siguiente ejemplo...

Definir las restricciones de formato o estilo:

Responde en forma de tabla con tres columnas

Especificar criterios de calidad:

Tu respuesta debe ser viable con un presupuesto limitado

2.2 Los diferentes tipos de prompts

Es importante comprender bien los diferentes tipos de indicaciones o prompts para poder elegir el que mejor se adapte a la tarea que desea realizar.

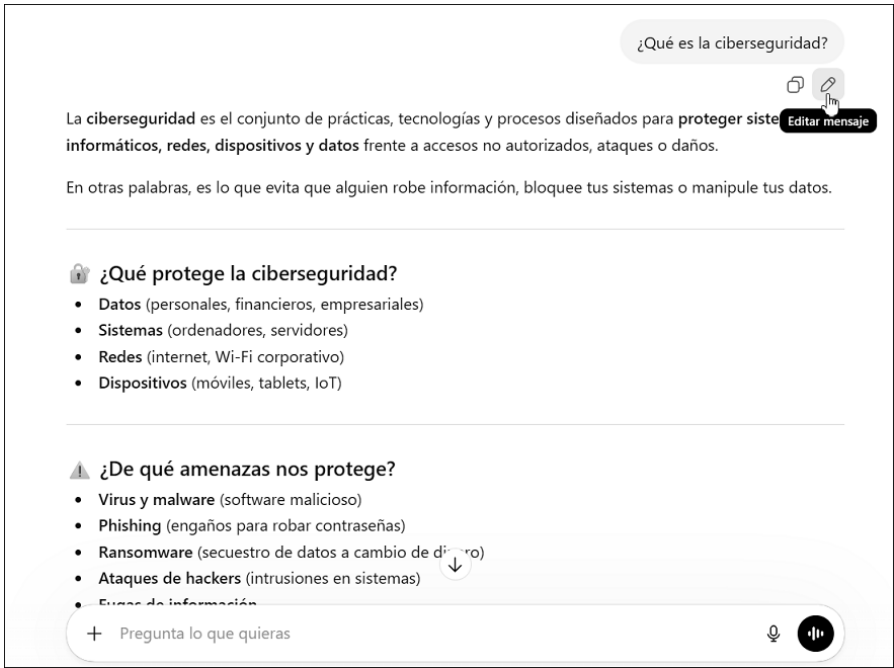
2.2.1 Los prompts simples: la eficacia de la simplicidad

A veces, basta con una pregunta directa. Estas indicaciones son perfectas para obtener definiciones, explicaciones básicas o información objetiva.

Puede utilizarlas cuando necesite información rápida y general o para iniciar una reflexión sobre un tema que aún no domina.

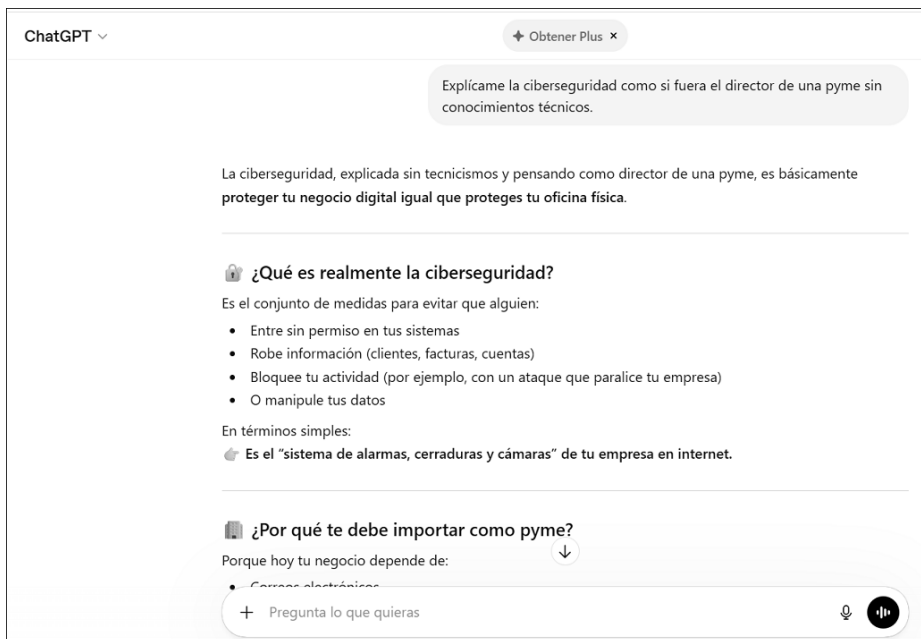
Ejemplo práctico

¿Qué es la ciberseguridad?



Aunque se trate de una pregunta sencilla, no dude en indicar su nivel de experiencia para orientar a ChatGPT hacia una respuesta más pertinente:

Explícame la ciberseguridad como si fuera el director de una pyme sin conocimientos técnicos.

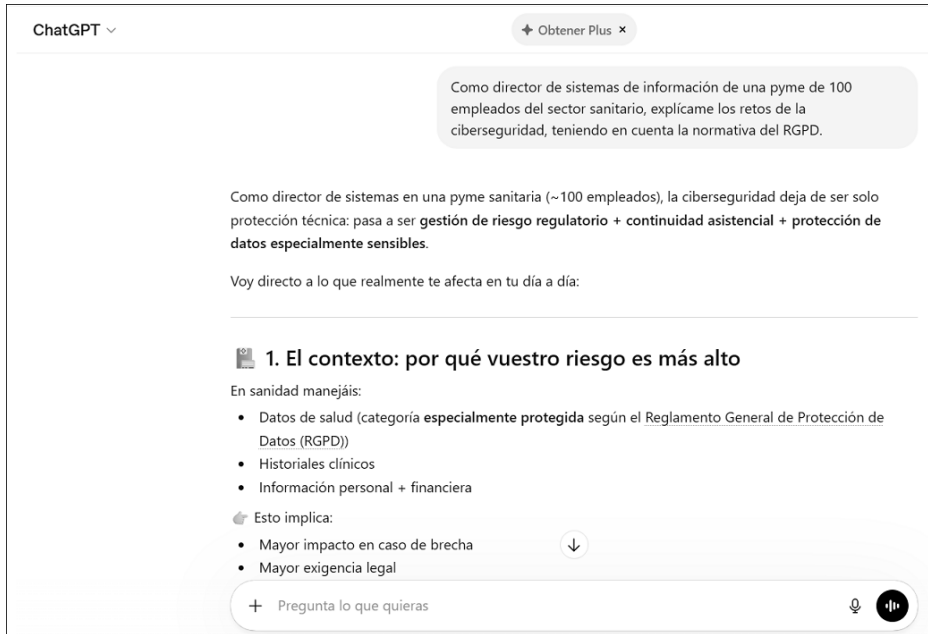


2.2.2 Los prompts contextuales: la personalización al servicio de la relevancia

Añadir contexto a un prompt permite transformar una respuesta genérica en un consejo personalizado. ChatGPT adapta automáticamente su respuesta al contexto proporcionado: sector, tamaño de la empresa, restricciones normativas...

Ejemplo

Como director de sistemas de información de una pyme de 100 empleados del sector sanitario, explícame los retos de la ciberseguridad, teniendo en cuenta la normativa del RGPD.



Truco

Cuanto más contexto relevante proporcione, más precisa será la respuesta. No dude en mencionar su presupuesto, sus limitaciones de tiempo o sus objetivos específicos.

114 ChatGPT para empresas

Cómo aprovechar la IA generativa en el día a día

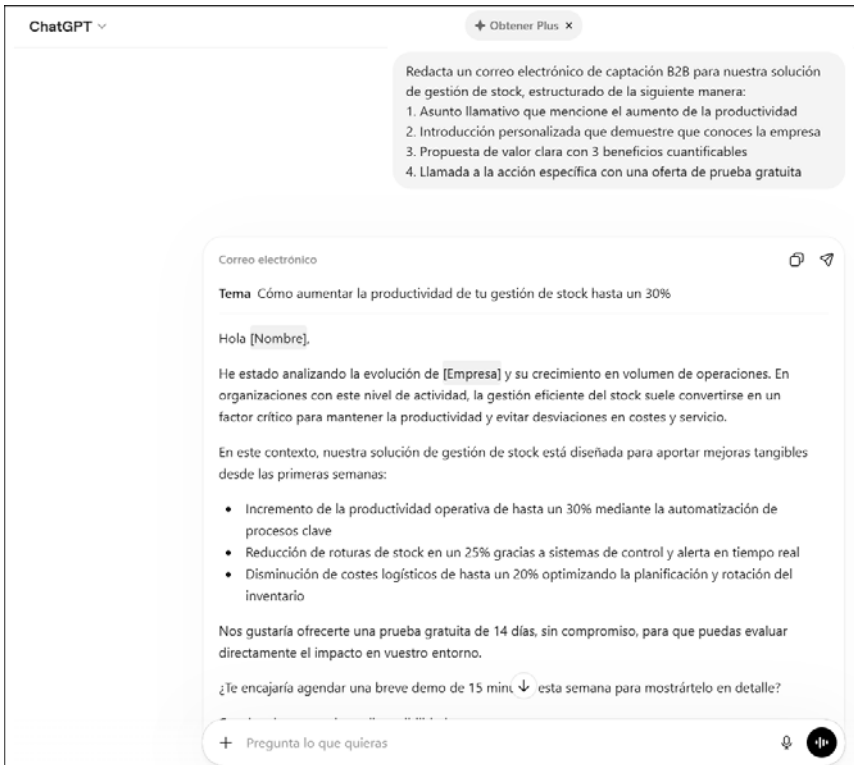
2.2.3 Los prompts estructurados: la organización al servicio de la claridad

Si necesita un resultado estructurado, puede guiar a ChatGPT proporcionándole un esquema preciso.

Ejemplo

Redacta un correo electrónico de captación B2B para nuestra solución de gestión de stock, estructurado de la siguiente manera:

1. Asunto llamativo que mencione el aumento de la productividad
2. Introducción personalizada que demuestre que conoces la empresa
3. Propuesta de valor clara con 3 beneficios cuantificables
4. Llamada a la acción específica con una oferta de prueba gratuita



Esta estructura guía a ChatGPT hacia un resultado profesional que se puede utilizar de inmediato.

2.2.4 Los prompts iterativos: construir juntos, paso a paso

Este enfoque consiste en construir su respuesta de forma progresiva, como en una conversación real con un compañero de trabajo. Así podrá profundizar exactamente en lo que le interesa, sin perder tiempo en aspectos menos relevantes.

Ejemplo de secuencia

Analiza los retos de la transformación digital para una pyme industrial

The screenshot shows a ChatGPT chat window. At the top left, it says "ChatGPT" with a dropdown arrow. At the top right, there is a button that says "Obtener Plus" with a plus and minus icon. Below that, the prompt "Analiza los retos de la transformación digital para una pyme industrial" is entered in a rounded rectangle. The response from ChatGPT is as follows:

La transformación digital en una pyme industrial no es solo implantar tecnología: implica cambiar procesos, cultura y modelo operativo. Estos son los **principales retos**, con un enfoque práctico para dirección:

1. Falta de estrategia clara

Muchas pymes adoptan herramientas (ERP, IoT, CRM) sin una hoja de ruta.

Reto: evitar inversiones aisladas que no generen impacto real.

Claves:

- Definir objetivos concretos (productividad, reducción de costes, trazabilidad).
- Priorizar casos de uso con ROI rápido (ej. mantenimiento predictivo, control de stock en tiempo real).

2. Integración de sistemas (legacy vs. nuevos)

Las plantas industriales suelen tener maquinaria y sistemas antiguos.

Reto: conectar equipos legacy con soluciones modernas (IoT, cloud).

Impacto:

- Datos aislados → decisiones lentas o erróneas.
- Costes elevados de integración.

Claves:

- Apostar por arquitecturas abiertas.
- Integrar progresivamente, no reemplazar todo de golpe.

At the bottom of the chat window, there is a text input field with a plus icon on the left and a microphone icon on the right. The text in the input field says "Pregunta lo que quieras". Below the input field is a downward arrow icon.

Describe con más detalle el punto 3 de tu respuesta anterior, aportando ejemplos concretos de soluciones

ChatGPT Obtener Plus x

Describe con más detalle el punto 3 de tu respuesta anterior, aportando ejemplos concretos de soluciones

Profundicemos en el **reto 3: cultura organizativa y resistencia al cambio**, que en pymes industriales suele ser el factor más determinante (y a menudo el más subestimado).

🔧 ¿Por qué aparece la resistencia al cambio?

En entornos industriales, la operativa diaria está muy optimizada "a mano" durante años. La digitalización introduce incertidumbre:

- "Esto siempre se ha hecho así y funciona"
- Miedo a perder el puesto (automatización)
- Falta de confianza en herramientas digitales
- Sobrecarga percibida ("ahora además tengo que usar una tablet")

👉 El problema no es la tecnología, es la **percepción de impacto en el trabajo diario**.

⚠️ Tipos de resistencia más habituales

1. Operarios de planta

- Rechazo a introducir datos en sistemas digitales
- Preferencia por papel o Excel local

Ejemplo real:
Implantas un sistema MES y los operarios siguen apuntando producción en papel → luego alguien lo pasa al sistema → duplicidad + errores.

↓

? + Pregunta lo que quieras 🎤 🔊

En cuanto al punto 2 de las Soluciones prácticas que mencionas (Formación práctica), ¿podrías proponerme un plan de formación de 6 meses?

ChatGPT Obtener Plus

En cuanto al punto 2 de las Soluciones prácticas que mencionas (Formación práctica), ¿podrías proponerme un plan de formación de 6 meses?

Aquí tienes un **plan de formación práctica de 6 meses** diseñado específicamente para una **pyme industrial**, enfocado en adopción real (no teoría) y orientado a resultados medibles.

🎯 Objetivos del plan

- Asegurar el uso efectivo de herramientas digitales (ERP, MES, BI...)
- Reducir errores operativos y dependencia del papel
- Acelerar la toma de decisiones basada en datos
- Minimizar la resistencia al cambio

🔧 Enfoque metodológico

- 70% práctica en puesto de trabajo
- 20% acompañamiento (coaching)
- 10% teoría (microformación)
- Sesiones cortas: 15–30 min
- Frecuencia: 2–3 sesiones por semana
- Enfoque por roles (operarios, mandos, dirección)

📅 PLAN DE 6 MESES

- ◆ **MES 1: Aterrizaje y alfabetización digi** ↓

Objetivo: eliminar fricción inicial y generar confianza

+ Pregunta lo que quieras 